

Visiedocument Citizen You

VISIE

Wij geloven erin dat elk persoon kwaliteiten heeft. Iedereen heeft iets unieks bij te dragen aan deze wereld. Het delen van ervaringen en gevoelens kan mensen inspireren, bemoedigen en kracht geven om door te zetten en te veranderen in hun persoonlijke ontwikkeling.

We werken vanuit de (positieve) dynamiek van de groep, onze benadering is individueel- en systeemgericht en we werken met een strak kaderend programma. De kernwoorden zijn: openheid, eerlijkheid, bereidwilligheid en respect. Zo krijgt men inzicht in hun gedrag en de achtergronden daarvan. Op die basis ontwikkelen we voor hen nieuwe handvatten om het leven weer op de rit te krijgen.

We werken met zorgprofessionals en ervaringsdeskundigen vanuit een onvoorwaardelijke acceptatie van alle betrokkenen. We gaan confrontatie niet uit de weg. We willen alle problemen bespreekbaar maken en daadwerkelijk delen.

Multiculturele problematiek

Het team van Citizen You kent een multiculturele samenstelling. De begeleiders en hulpverleners hebben hun eigen expertise. Citizen You levert interculturele hulpverlening. Dat wil zeggen dat we rekening houden met Levensgeschiedenis, opvoeding, socialisatie, Gewoonten, tradities, referentiekader van opvattingen, waarden en normen van onze klanten. Binnen de functionele diagnostiek kan er naast de gedragsproblematiek van de jeugdige aanvullend gezinsonderzoek verricht worden, waarbij Citizen You de mogelijkheid heeft, de culturele aspecten mee te nemen. Deze culturele aspecten kunnen een belangrijke rol spelen bij het behandelproces.

De cliëntcasus wordt binnen het multidisciplinair team expliciet vanuit de culturele invalshoeken bekeken en geanalyseerd wat de kwaliteit van de zorg ten goede komt. Wij zijn van mening dat klant deskundige is over haar/zijn leven en dus ook weet wat hij wil. Wij geven ook aandacht aan de positie en de relatie met de familie.

Citizen You staat voor:

- Structuur en duidelijkheid vormen de basis van de begeleiding
- De jongere worden onbewust en bewust gestimuleerd tot het ontwikkelen van onder andere sociale vaardigheden
- De begeleiding die tijdens de activiteiten wordt geboden moet passen binnen het zorgplan van de jongere; het sluit goed aan bij de belevingswereld en interesses.
- Online hulpmiddelen inzetten om ouders en begeleiding 24/7 inzicht te geven in de zorgstatus van de cliënt
- Toegankelijk zijn voor ouders en binding houden met andere instanties die het cliënt ondersteunen

Begeleidings – en Behandelmethode

We behandelen/begeleiden mensen met complexe problematiek. Velen van hen zijn op andere plekken in de zorg volledig vastgelopen.

Voor een groot aantal mensen zijn we het keerpunt in hun leven door onze onderscheidende aanpak:

- **Sfeer:** bij Citizen You staan onvoorwaardelijke *warmte* en *veiligheid* en op het juiste moment *confrontatie*. Veel jongeren hebben dezelfde problemen. Dat zorgt voor veel herkenning. Door de groepsdynamiek ontstaat bij de jongeren de wil en de kracht om echt te veranderen.
- **Team:** bij Citizen You wordt met een multidisciplinair team gewerkt. Zorgspecialisten werken samen met begeleiders en behandelaars.
- **Aandacht:** zo nodig bieden we 24/7 aandacht aan onze klanten.

Doelgroep:

Citizen You verwelkomt een ieder met de volgende problematiek:

- Verstandelijk beperkt
- Psycho-sociale problematiek
- Psychiatrische problematiek
- Toeleiding naar Verslavingszorg
- ADL
- Dagbesteding
- (ex) gedetineerde problematiek
- Dakloosheid

7 leefgebieden volgens de zelfredzaamheidsmatrix

- Citizen You werkt met de zelfredzaamheidsmatrix die de zelfredzaamheid toets op de leefgebieden inkomen, werk & opleiding, tijdsbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, middelengebruik, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL), sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en justitie. Per leefgebied is aangegeven welke feitelijke omstandigheden bij welk niveau van zelfredzaamheid horen.

Mensen die met deze problematiek kampen, hebben vaak een lage eigenwaarde, faalangst, autoriteitsproblemen, motivatieproblemen en/of communicatieproblemen. De omgeving van deze klanten ervaren dit gedrag als zeer frustrerend en geven vaak zichzelf of de directe omgeving de schuld van het gedrag van de klant.

Leeftijdsgroepen:

- < 18 jaar
- 18 -27 jaar
- > 18 jaar (zonder geriatrische problematiek)

Producten

- Preventief: workshops met thema's
- Ambulante begeleiding
- individuele therapie/sessies
- groepstherapie/sessies
- intern verblijf/tijdelijk verblijf

- psychiatrische consulten op aanvraag/doorverwijzing
- cognitieve therapie
- psycho-educatie
- familie-/systeemtherapie
- emotie-/agressieregulatie
- traumaverwerking
- een intensief nazorgtraject van 10 weken voor de jongeren
- een nazorgtraject voor de ouders

Behandel/begeleidingsvisie

Wij geloven erin dat elk persoon kwaliteiten heeft. Iedereen heeft iets unieks bij te dragen aan deze wereld. Het delen van ervaringen en gevoelens kan mensen inspireren, bemoedigen en kracht geven om door te zetten en te veranderen in hun persoonlijke ontwikkeling.

We werken vanuit de (positieve) dynamiek van de groep, onze benadering is individueel- en systeemgericht en we werken met een strak kaderend programma. De kernwoorden zijn: openheid, eerlijkheid, bereidwilligheid en respect. Zo krijgen jongeren, jong volwassenen en hun ouders/verzorgers inzicht in hun gedrag en de achtergronden daarvan. Op die basis ontwikkelen we voor hen nieuwe handvatten om het leven weer op de rit te krijgen.

We werken met zorgprofessionals en ervaringsdeskundigen vanuit een onvoorwaardelijke acceptatie van alle betrokkenen. We gaan confrontatie niet uit de weg. We willen alle problemen bespreekbaar maken en daadwerkelijk delen.

Intake:

Nadat de jongere in gesprek is geweest met de Gemeente en er sprake is geweest van een zogenaamd keukentafelgesprek, neemt u contact op met Citizen You. Vanuit hier zal er een begin gemaakt worden met het zorgtraject. Om te beginnen zal er een intakegesprek plaatsvinden met één van de zorgcoördinatoren. Tijdens een intakegesprek wordt samen een zorgplan opgesteld met persoonlijke leerdoelen voor de jongere. De doelen worden opgesteld met een duidelijk tijdsplan en zijn resultaatgericht. Tijdens de intake wordt met ouders en de jongere besproken welke vorm van begeleiding het beste aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de jongere. Hoeveel zorg er uiteindelijk ingezet wordt, wordt bepaald na dit gesprek met ouders en gemeente.

Na de intake:

Als de begeleiding is gestart vindt u alle informatie terug op ons online portal waar u het zorgplan, rapportages en activiteiten planning terug kunt vinden. Hier staat tevens het hele dossier van de jongere en zijn alle procedures van Citizen You te lezen. De contactgegevens van de medewerkers, vertrouwenspersonen, cliëntenraad, raad van commissarissen, etc. zijn hier ook terug te vinden.

Dubbele Diagnose

Vaak heb je binnen de jeugdzorg te maken met Dubbele Diagnose-problematiek. Jongeren met een dubbele diagnose kampen met een psychiatrische stoornis cq gedragsprobleem en zijn daarnaast verslaafd of hebben financiële problemen. Het misbruik van middelen en de psychiatrische stoornis versterken elkaar en bemoeilijken de behandeling.

Gebruik van middelen leidt tot een toename van de symptomen van de psychiatrische stoornis cq gedragsprobleem. De meeste Dubbele Diagnose-cliënten hebben problemen op alle levensgebieden: school of dagbesteding, sociale relaties en familie, maar ook met financiën. Het is moeilijk de cirkel te doorbreken.

Behandeling van Dubbele Diagnose-problematiek

Veel cliënten hebben al een lange geschiedenis in de hulpverlening achter de rug. Voor de behandeling van Dubbele Diagnose-problematiek is het van belang zowel de psychiatrische stoornis als de verslaving aan te pakken. Belangrijk is dat er sprake is van een geïntegreerd behandelplan waarin aandacht is voor beide probleemgebieden. Een intensief traject is praktisch altijd noodzakelijk. Een gedegen nazorgbehandeling moet naadloos daarop aansluiten. Het tegelijk behandelen van beide leidt tot een vermindering van de psychiatrische symptomen cq gedragsproblematiek en het volledig stoppen van het actieve probleemgedrag van de jongeren.

Interne opname/ Tijdelijk verblijf

Naast de individuele en de groepsbegeleiding, zijn er ook doelen waarbij het wenselijk is dat de begeleiding/behandeling voor meerdere dagdelen achtereenvolgens intensief is. Citizen You biedt daarom de mogelijkheid tot tijdelijk verblijf voor de jongere. Dit wordt aangeboden in de vorm van logeerweekenden, maar ook met midweken.

Het principe van de begeleiding tijdens het tijdelijk verblijf is gelijk aan die van de groepsbegeleiding of individuele begeleiding; door middel van activiteiten wordt er gewerkt aan doelen uit het zorgplan. Er wordt echter niet thuis geslapen. De overnachtingen vinden elders plaats.

Doordat er niet thuis geslapen wordt, is de periode van begeleiding die aan één stuk geboden kan worden langer. Dit biedt de mogelijkheid om aan andere (soms intensievere) doelen te werken tijdens het verblijf of de mogelijkheid om de begeleiding verder uit te diepen.

Algemene doelen waaraan gewerkt wordt zijn:

- De ontwikkeling van de sociale vaardigheden van de jongeren wordt gestimuleerd
- De jongere wordt algemene normen en waarden bijgebracht
- De zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de jongere wordt vergroot
- Ouders worden ontlast, doordat de zorg tijdelijk overgenomen wordt door Citizen You

Naast deze algemene doelstellingen, heeft iedere jongere zijn of haar eigen zorgplan. De jongere wordt zoveel mogelijk betrokken bij de doelen waarmee hij/zij begeleid wordt.

Gezinscoaching

Soms zit het flink tegen en stapelen problemen zich op. Bijvoorbeeld problemen met het opvoeden van de kinderen, financiële problemen of problemen met het organiseren van het dagelijkse gezinsleven. In zulke gevallen kan de gezinscoach van CITIZEN YOU helpen. Belangrijk daarbij is dat het gezin zelf weer de regie krijgt over alles wat er speelt.

Zo werkt CITIZEN YOU

Onze coaches zijn creatieve, stevige en deskundige medewerkers. Ze luisteren en ondersteunen, steken actief de handen uit de mouwen en pakken zeer ingewikkelde problemen op. De coaches proberen alle belangen van betrokkenen bij elkaar te brengen en werken samen met veel instellingen en hulpverleners. Ze coördineren de hulpverlening aan het gezin.

Gezinscoaching - aanbod van CITIZEN YOU

Opvoedingsondersteuning en/of advies

Programma 'Een goede start' voor risicomoeders

Gezinsbegeleiding

Hulp en/of advies aan mensen met een gestelde diagnose, beperking en/of stoornis, denk aan ADHD, PDD-NOS, ODD, ASS, LVG, depressie, psychi(atri)sche klachten

Structuur aanbrengen op gebied van dagritme, huishouden en/of administratie

Oefenen van verschillende vaardigheden, bijvoorbeeld huishoudelijke, sociale, persoonlijke en administratieve vaardigheden

Verslavingszorg

Individuele Verslavingszorg op maat

CITIZEN YOU verslavingszorg neemt ruim de tijd om je te leren kennen en behandelt je met respect. Samen met je behandelmanager, een ervaringsdeskundige én het team van de psychiater en de verslavingsarts stellen we een Plan van Aanpak op. Daarbij wordt rekening gehouden met je werk, eventuele partner of gezin.

In vier stappen, INTAKE, DIAGNOSE, BEHANDELING en TERUGVALPREVENTIE, de hoekstenen van je fundament tot stevig en langdurig herstel, wordt ons gezamenlijke doel bereikt.

1. Intake

Voorselectie, informatief gesprek over de behandeling en uitvraag van patiëntgegevens inclusief (opvragen) medische historie. Na positieve eerste screening start het Zorgtraject.

2. Diagnose

Psychiatrisch onderzoek, lichamelijk onderzoek, vaststellen zorgzwaarte, eventuele Detox behoefte, opnamegesprek met informatie over behandeling, Behandelovereenkomst. Indien nodig vindt Detox plaats bij één van onze samenwerkingspartners

3. Behandeling

Geprotocolleerd basis behandelprogramma: gedurende 4 weken in 5-6 therapieblokken per dag, in 2 groepen van 5 patiënten onder begeleiding van 3 behandelaren. Zorgpad op basis van het Evidence Based Minnesota Model. De therapieblokken bestaan uit dagelijks face-to-face gesprekken, psycho-educatie en individuele groepseducatie. Het systeem wordt als vast onderdeel betrokken in en bij het behandelproces.

4. Terugval preventie

Elke week voor ex-CITIZEN YOU patiënten een eigen Terugval Preventie Groep. Ondersteunende groeps gesprekken onder leiding van psycholoog, voornamelijk gericht op herkenning van triggers en terugvalpreventie. Tevens heeft de patiënt toegang tot Anonieme zelfhulpgroepen zoals tijdens het verblijf reeds ondervonden en deel uitmakend van het programma. Deze zelfhulpgroepen zijn wereldwijd identiek en in alle middelgrote plaatsen voor handen.

Begeleiding en verblijf

Begeleiding: Onder permanente begeleiding en regie van ervaringsdeskundige professionele groepsbegeleiders (Spec.D.IV) is er 's avonds (drie keer per week) introductie en deelname aan zelfhulpgroepen van de AA/NA en CA, de sportschool (twee keer per week) en functionele ontspanning in de vorm van yoga (één keer per week). Tevens wordt in het weekend onder begeleiding het door behandeling verplichte huiswerk gemaakt en is er een (in overleg met behandelaar) onder gecontroleerde omstandigheden bezoekenmogelijkheid voor familie. Sociale begeleiding: in de laatste week van behandeling wordt er in samenwerking met een re-integratie organisatie, waar nodig, aandacht besteed aan de (her-) intrede van patiënt in het sociale domein.

Respect en privacy

Het personeel van CITIZEN YOU verslavingszorg doet zijn werk vanuit de volle overtuiging dat een leven zonder verslaving mogelijk is en geweldig voelt. Mede door de aanwezige eigen ervaringen overtuigd, willen zij jón laten ervaren hoe dit bereikbaar is. Centraal staat bij alles het respect voor jou. Dat betekent ook respect voor jouw privacy. Wat je over jezelf vertelt, is strikt vertrouwelijk. CITIZEN YOU verslavingszorg informeert niemand over jouw contact met ons en verstrekt geen informatie, tenzij je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Team

Naast ervaringsdeskundige groepsbegeleiders werkt CITIZEN YOU verslavingszorg met een gediplomeerd en ervaren team van een vaste psychiater en verslavingsarts, een psychotherapeut en verschillende (GZ/klinisch) psychologen om het behandelproces te begeleiden. Allemaal hebben ze kennis en ervaring op het vlak van verslaving. Je behandelmanager begeleidt je tijdens het hele traject. Hij is er voor je vanaf de intake, de behandeling en de nazorg. Ook is hij de contactpersoon voor familie en/of partners en de doorverwijzer.